

УТВЕРЖДАЮ

проректор по научной работе
ФГБОУ ВПО Российского
государственного педагогического
университета имени А.И Герцена,
доктор педагогических наук,
кандидат физико-математических
наук, профессор



[Handwritten signature]
В.В. Лаптев

«24» июня 2014 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

на диссертацию

Буенок Анастасии Геннадьевны

«Юмор как фактор профессионального здоровья менеджеров»,

представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук
по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология,

эргономика

(психологические науки)

Актуальность темы диссертации А.Г. Буенок связана с неоднозначной ситуацией, наблюдающейся в области профессионального здоровья. В последние годы в России наметилась отчетливая тенденция к повышению уровня профессионального здоровья специалистов разных отраслей. Заметен рост числа факторов, оказывающих негативное воздействие на состояние здоровья работающих. Например, таких как социально-экономические и организационные изменения, внедрение новых технологий, информационные перегрузки, увеличение возраста работающих, алкоголизм, наркомания и т.д. В то же время увеличивается количество факторов, оказывающих положительное влияние на профессиональное здоровье специалиста. Например, таких как расширение возможностей, связанных с укреплением и поддержанием своего здоровья (открытие всевозможных спортивных комплексов, фитнесцентров и т.д.), увеличивающийся объем информации, посвященный вопросам правильного питания и здорового образа жизни, открывшиеся возможности, позволяющие делать инвестиции в свое дополнительное профессиональное, а также культурное образование.

Подобные изменения требуют от специалистов различных областей, в том числе и психологов, понимания и осмысления обозначенных новых тенденций, планомерной разработки научно-обоснованных рекомендаций, и, в конечном итоге, программ сопровождения к изучению профессионального здоровья специалистов разных отраслей.

Особую актуальность проблема профессионального здоровья приобретает в отношении людей, чья профессиональная деятельность протекает в стрессогенных условиях. Одной из наиболее сложных статусных позиций в организации является позиция менеджера. Изучение профессионального здоровья менеджеров приобретает особое значение в связи с тем, что оно влияет на здоровье сотрудников, организационную культуру и эффективность компании в целом; данному вопросу уделяется пристальное внимание в рамках таких

направлений современных психологических исследований как психология менеджмента и организационная психология. Несмотря на это, роль юмора как фактора профессионального здоровья на примере такой профессиональной группы как менеджеры до сих пор оставалась не раскрытой. Юмор и его свойства до недавнего времени находились вне поля зрения психологов, изучающих профессиональное здоровье, хотя адекватная реакция на смех и юмор – это важный диагностический критерий здоровой личности.

В связи с тем, что до сих пор юмор не рассматривался как фактор профессионального здоровья, существует сложность в выборе аспектов его изучения. В диссертации А.Г. Буенок в контексте профессионального здоровья менеджеров исследованы такие аспекты юмора как его стилевые и эмоциональные особенности.

Диссертация А.Г. Буенок является первым целенаправленным исследованием этого вопроса в отечественной психологической науке. Таким образом, показана необходимость исследования юмора как фактора профессионального здоровья менеджеров с целью выявления особенностей профессионального здоровья менеджеров в зависимости от используемых ими стилей юмора, а также от паттернов эмоционального реагирования на юмор. Актуальность такой формулировки проблемы исследования не вызывает сомнения.

В диссертационной работе автор выдвигает **гипотезу** о том, что стили юмора и паттерны эмоционального реагирования вносят вклад в изменчивость критериев профессионального здоровья менеджеров: использование дезадаптивных стилей юмора, к которым относятся агрессивный и самоуничужительный стили, а также высокая выраженность паттернов эмоционального реагирования на смех и юмор являются факторами риска для профессионального здоровья менеджеров; использование адаптивных стилей юмора - аффилиативного и самоподдерживающего - наоборот, способствуют его сохранению в процессе управленческой деятельности.

В соответствии с целью исследования, а также для доказательства выдвинутой в работе гипотезы, решались следующие **задачи**:

- проведен анализ существующих направлений исследований профессионального здоровья в управленческой деятельности, а также современных представлений о роли юмора в профессиональной деятельности;
- изучены такие критерии профессионального здоровья менеджеров как профессиональная активность; психическая устойчивость и стратегии преодоления проблемных ситуаций; эмоциональное отношение к работе; профессиональное выгорание; увлеченность работой;
- изучены особенности использования стилей юмора и паттернов эмоционального реагирования на юмор у менеджеров;
- выявлены взаимосвязи между стилями юмора, паттернами эмоционального реагирования и показателями профессионального здоровья у менеджеров;
- проведен сравнительный анализ особенностей стилей юмора, паттернов эмоционального реагирования и профессионального здоровья у менеджеров-мужчин и менеджеров-женщин.

Хотелось бы подчеркнуть, что в современной науке изучение факторов, которые прямо или косвенно влияют на сохранение и укрепление здоровья профессионала, а также на связанное с ним поведение и образ жизни, представлено немногочисленными исследованиями, в отличие от традиционных исследований факторов риска. Все вышесказанное определяет актуальность и своевременность выполненного А.Г. Буенок исследования.

Выносимые на защиту положения убедительны.

Научная новизна и теоретическая значимость работы состоит в том, что проведен обзор зарубежных работ по изучению юмора в профессиональной деятельности. Впервые в отечественной психологии проблема профессионального здоровья менеджеров рассмотрена в

контексте дифференциального подхода, основанного на использовании основных положений теории стилей юмора Р. Мартина (2003) и концепции отношения к смеху и юмора В.Руха и Р. Пройера (2008).

Проведенное исследование вносит своевременный вклад в развитие такого научно-практического направления как психология профессионального здоровья, которое выделилось в процессе развития психологии здоровья в конце 90-х годов XX столетия и в настоящее время активно разрабатывается в отечественной и зарубежной психологии.

Практическая значимость. Полученные результаты могут быть использованы для разработки научно-обоснованных программ психологического обеспечения профессионального здоровья менеджеров. Индивидуальный подход к участникам вышеперечисленных программ может, в свою очередь, опираться на эмпирические данные, характеризующие гендерные и возрастные особенности отношения менеджеров к своему здоровью. Результаты исследования могут быть использованы в программах переподготовки и повышения квалификации менеджеров для улучшения психологической подготовки будущих руководителей в системе высшего и профессионального образования.

В целом можно сказать, что проведенный автором анализ и научная интерпретация результатов исследования, несомненно, значимы и для психологической теории и для практической работы.

Достоверность полученных результатов исследования обеспечивается достаточно большим объемом выборки; использованием методик адекватных цели и задачам исследования; четкой структурой эмпирического исследования; а также корректным применением методов математико-статистической обработки данных с использованием компьютерных программ (с применением аппарата математической статистики – пакета SPSS - 21); содержательным анализом полученных результатов, зависимостей и закономерностей.

Основные научные результаты исследования опубликованы в трех научных журналах, входящих в перечень ВАК. В общей сложности автором опубликовано четырнадцать работ, в которых достаточно полно отражены основные положения и результаты исследования. Количество и уровень научных публикаций соответствуют требованиям ВАК.

Структура и оформление диссертации соответствует предъявляемым требованиям. Диссертация оформлена в традиционном плане и включает введение, три главы, заключение, выводы, список используемой литературы и три приложения. Содержание диссертации изложено на 145 страницах, исключая библиографию и приложения. В тексте работы содержится достаточно большое количество наглядного материала, который включает в себя 7 рисунков и 27 таблиц, что во многом облегчает восприятие иллюстрируемых ими положений работы. Список литературы составляет 245 источников, в том числе 103 на иностранном языке.

Во введении обосновывается актуальность исследования, формулируется цель, гипотеза, задачи, представлены научная новизна, теоретическая и практическая значимость.

В первой главе «Теоретико-методологические и прикладные аспекты изучения профессионального здоровья менеджеров» автором проводится теоретико-методологический анализ проблемы исследования, основных научных подходов к изучению профессионального здоровья, таких его критериев как выгорание и увлеченность, а также анализ феномена юмора и таких его аспектов как стилевые и эмоциональные особенности.

В рамках изучения целого ряда научных теорий сделаны выводы о том, что:

– в настоящее время психология профессионального здоровья выделилась в качестве самостоятельного направления, в рамках которого количество эмпирических и теоретико-методологических исследований разных профессиональных групп ежегодно увеличивается;

- до сих пор в научном сообществе не сформирована единая концепция профессионального здоровья: нет единой точки зрения относительно определения понятия «профессиональное здоровье», а также общепринятого перечня его критериев и факторов;

- как в зарубежных, так и отечественных исследованиях прослеживается тенденция изучения профессионального здоровья, в основном, с использованием таких критериев его оценки как профессиональное выгорание и увлеченность работой. Названные конструкты рассматриваются как разные формы психологического благополучия профессионала, а также имеют надежное и валидное методическое обеспечение;

- профессиональная деятельность менеджеров носит стрессогенный характер, связанный не только с содержанием, но и с условиями работы современных руководителей, и предъявляет повышенные требования к профессиональному здоровью специалистов. Несмотря на актуальность проблемы психологического обеспечения профессионального здоровья менеджеров, соответствующих исследований недостаточно;

- исследования роли юмора в профессиональной деятельности представлены преимущественно в зарубежных исследованиях, в которых рассматриваются как адаптивные, так и дезадаптивные формы его использования;

- выделяют микро-, мезо- и макро-уровни анализа юмора в организационном контексте, которые предполагают его рассмотрение с учетом индивидуально-психологических особенностей сотрудников, социально-психологических характеристик группы и организационной культуры, а также с точки зрения социокультурных и этнических особенностей персонала.

Данные теоретические выводы послужили основой для проведения эмпирического исследования юмора как фактора профессионального здоровья менеджеров, подробное обсуждение которого отражено в последующих главах.

Во второй главе «Организация и методы исследования» приводится описание дизайна исследования: формулируется цель, задачи и гипотезы исследования, дается характеристика выборки, обосновывается целесообразность применения используемых психодиагностических методик и методов математико-статистической обработки данных (корреляционный, регрессионный и дисперсионный анализы).

В третьей главе «Результаты исследования и их обсуждение» представлено описание профессионального здоровья менеджеров в зависимости от стилевых и эмоциональных особенностей использования юмора. В параграфе 3.1 «**Психологические особенности использования юмора и отношения к юмору у менеджеров**» анализируются результаты оценки стилевых и эмоциональных особенностей юмора в управленческой деятельности. Установлено, что менеджеры отдают предпочтение больше адаптивным (самоподдерживающий и аффилиативный), чем дезадаптивным (агрессивный и самоуничижительный) стилям юмора. В параграфе 3.2. «**Психологические особенности профессионального здоровья менеджеров**» в соответствии с задачами исследования рассматриваются такие особенности профессионального здоровья руководителей как увлеченность работой, профессиональное выгорание, такие особенности поведения и переживания, связанные с работой, как профессиональная активность, психическая устойчивость и стратегии преодоления проблемных ситуаций, эмоциональное отношение к работе. В параграфе 3.3 «**Анализ взаимосвязей основных критериев профессионального здоровья, стилей юмора и отношения к юмору**» представлены значимые корреляционные связи между критериями профессионального здоровья менеджеров и используемыми ими стилями юмора и паттернами эмоционального реагирования. Установлено, что наибольшее количество взаимосвязей с показателями профессионального здоровья имеют агрессивный и самоуничижительный стили юмора. Также был проведен регрессионный анализ, результаты которого говорят о том, что на уровень профессионального здоровья менеджеров в большей степени оказывают влияние дезадаптивные, а именно самоуничижительный и агрессивный стили юмора. В параграфе 3.4.

«Особенности профессионального здоровья, отношения к юмору и стили его использования в зависимости от пола менеджеров» представлены результаты сравнительного (дисперсионного) анализа, в результате которого было установлено, что для менеджеров-мужчин наиболее характерна такая сфера как профессиональная активность, а у менеджеров-женщин в большей степени выражена такая сфера как эмоциональное отношение к работе.

Основные выводы диссертации изложены в логической последовательности и соответствуют поставленным в диссертационной работе задачам.

Гипотеза исследования подтверждена частично. Действительно, использование дезадаптивных стилей юмора, а именно агрессивного и самоуничужительного стилей и высокая выраженность паттернов эмоционального реагирования на смех и юмор являются факторами риска для профессионального здоровья менеджеров. Но также дезадаптивный стиль юмора, а именно самоуничужительный, является предиктором такого критерия профессионального здоровья как профессиональная активность.

Положения диссертации вносят значительный научный теоретический и практический вклад в развитие психологии профессионального здоровья.

Оценка стиля диссертации. Диссертация написана хорошим литературным языком, легко и с интересом читается. Представленный в диссертации обзор психологической литературы является глубоким и развернутым. Диссертантка подробно рассматривает различные подходы к проблеме изучения профессионального здоровья, его критериев (выгорания и увлеченности работой), а также тщательно анализирует существующий в отечественной и зарубежной психологии материал, касающийся изучения психологических особенностей юмора в контексте профессиональной деятельности. Качественно проведенный анализ теоретических подходов к проблеме позволил диссертантке сформулировать научно обоснованную цель и задачи исследования, определить способы их реализации.

Оценка содержания автореферата. Содержание, структура и стиль автореферата полностью соответствуют представленной диссертации и отражают основные ее положения и выводы.

Данное диссертационное исследование представляет собой новую предметную область в психологии труда и имеет ряд достоинств. Однако при ознакомлении с диссертацией возник ряд замечаний дискуссионного характера:

1. Во второй главе требуется более четкая и обоснованная аргументация выбора психодиагностических методик, используемых для изучения феномена юмора в контексте профессиональной деятельности;

2. Также хотелось бы услышать более подробное объяснение причины, по которой для изучения выгорания как одного из критериев профессионального здоровья менеджеров была выбрана методика В.А. Винокура, а не более известная методика К. Маслач (МВІ), также позволяющая оценивать данный синдром;

3. Выборка эмпирического исследования представлена менеджерами среднего и высшего звеньев. Возникает вопрос: почему в исследовании не участвовали линейные руководители? В тексте диссертации хотелось бы увидеть объяснение и более четкую аргументацию такого выбора респондентов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертация А.Г. Буенок свидетельствует о самостоятельно подготовленной и проведенной автором научно-квалификационной работе, в которой, на основании выполненного диссертанткой исследования, решена основная цель работы, а именно изучены особенности профессионального здоровья менеджеров в зависимости от используемых ими стилей юмора, а также от паттернов эмоционального реагирования на юмор.

Работа удовлетворяет требованиям п.9, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09. 2013 г., а ее автор, Анастасия Геннадьевна Буенок, заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки).

Отзыв подготовлен кафедрой организационной психологии ФГБОУ ВПО «Российский государственный педагогический университет», кандидатом психологических наук, доцентом Юрием Васильевичем Макаровым.

Отзыв о диссертации заслушан и обсужден на заседании кафедры 10 июня 2014 г., протокол № 45.

Заведующий кафедрой
организационной психологии,
кандидат психологических наук,
доцент

Ю.В. Макаров

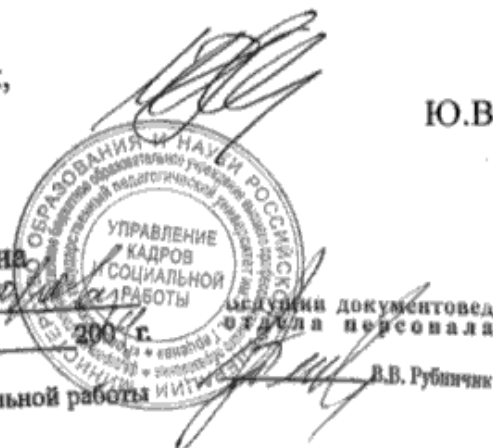
РГПУ им. А.И. Герцена

подпись

удостоверено «19» 09

Отдел персонала

управления кадров и социальной работы



исполнительный документооборот
отдела персонала

В.В. Рубинчик